Обмен и возврат товаров «Фиалон»

При обнаружении в полученном товаре таких несоответствий с заказом как:

- ü Излишний или недостающий товар
- ü Не верный артикул товара
- ü Не верное количество товара
- ü Некомплектность товара
- ü Заводской брак
- ü Поврежденный товар

Следует незамедлительно сообщить об этом на наш почтовый ящик info@fialon.ru

В письме по необходимости следует указать:

- Ø Причину обращения,
- Ø Наименование клиента,
- Ø Дату и номер заказа,
- Ø Адрес доставки,
- Ø Способ оплаты,
- Ø Дополнительные реквизиты для возврата средств
- Ø Предполагаемую вами причину произошедшего
- Ø Желаемое решение данной проблемы (обмен, возврат, допоставка со след. заказом и тп)
- Ø Телефон для связи по данному вопросу

Обращаем ваше внимание на то что обработка заявки может занимать **от** 1 **до** 3 **рабочих дней**.

Так как происходит индивидуально в порядке очереди и как правило включает в себя проверку остатков и партию поставки по конкретному товару, проверку данных и фотофиксацию по сборке заказа, проверку данных по отправке.

Что бы значительно ускорить процесс обработки заявки также рекомендуем прикрепить к письму:

- v Фото распакованного заказа целиком,
- v Фото упаковки,
- v Фото товаров которые не соответствуют заказу,
- v Фото бракованных или поврежденных участков товара.

---

*Также обращаем ваше внимание что компания «Фиалон» не несет ответственности за товар поврежденный в процессе доставки транспортными компаниями кроме ее собственной.

Возврат

Возврат **фиксируется** только по факту **получения товара** и может быть осуществлён только в главном офисе компании по адресу:

Московская область, г. Люберцы, Котельнический проезд, д. 4, литера Б

Доставка товаров до главного офиса осуществляется за счет клиента любым удобным для него способом.

Возврат средств и\ или обмен товара производится **от** 1 **до** 7 **рабочих дней** со дня **фиксации** возврата.

---

*Также обращаем ваше внимание что компания «Фиалон» не несет ответственности за товар поврежденный в процессе доставки транспортными компаниями кроме ее собственной.