

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту «Фиалон», расположенному по адресу <https://fialon.ru>
- 1.2. Сайт «Фиалон» (далее – Сайт) является собственностью юридического лица – Общества с ограниченной ответственностью «Фиалон» (ОГРН: 1175027004943, ИНН: 5027249971, адрес регистрации: 140000, Московская область, Люберецкий район, город Люберцы, улица Котельническая, дом 25 Б, литера А, помещение 10).
- 1.3. Настоящее соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта «Фиалон» (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта.
- 1.4. Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять и ли удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.5. Использование Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесённых в настоящее Соглашение.
- 1.6. Пользователь несёт персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нём.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
 - 2.1.1. «Фиалон» - Интернет-ресурс, расположенный на доменном имени <https://fialon.ru>, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов (далее – Сайт).
 - 2.1.2. «Фиалон» - сайт, содержащий информацию о товарах и/или Услуга и/или иных ценностях для Пользователя, Продавце и/или Исполнителе услуг, позволяющий осуществить выбор, заказ и/или приобретение Товара, и/или получение услуги.
 - 2.1.3. Администрация Сайта – уполномоченные на управление Сайтом сотрудники, действующие от имени юридического лица: Общества с ограниченной ответственностью «Фиалон».
 - 2.1.4. Пользователь Сайта (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.
 - 2.1.5. Содержание Сайта (далее – Содержание) – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные или иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а так же дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты, интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте <https://fialon.ru>.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте Товарам и/или оказываемым услугам.
 - 3.1.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):
 - доступ к информации о Товаре и/или услуге;
 - доступ к информации о приобретении Товара на платной/бесплатной основе;
 - возможность загружать на Сайт собственный контент (фото, видео, аудио, книги, картинки, тексты).
 - 3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а так же любые их

последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2. Доступ к Сайту предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация Сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а так же изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а так же приобретать любые Товары и/или Услуги, предлагаемые на Сайте.

4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к Товарам и/или услугам, предлагаемым на сайте:

- по телефону: +7 (977) 500-50-00;
- по электронной почте: info@fialon.ru;
- через формы обратной связи, расположенные на Сайте.

4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещённых законодательством Российской Федерации.

4.2.4. Копировать информацию с Сайта, при условии указания авторства и/или ссылки на первоисточник (данный Сайт).

4.2.5. Требовать от Администрации сокрытия любой информации о Пользователе.

4.2.6. Использовать информацию Сайта в коммерческих целях без специального разрешения.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации Сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставленным услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических и юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации Сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы с целью:

4.3.7.1. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

4.3.7.2. ущемления прав меньшинств;

4.3.7.3. представления себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Сайта;

4.3.7.4. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара и/или Услуги, размещённых на сайте;

4.3.7.5. некорректного сравнения Товара и/или Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определёнными Товарами и/или Услугами, или осуждения таких лиц.

- 4.3.7.6. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.
- 4.3.7.7. Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.
- 4.3.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации.
- 4.3.9. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.
- 4.4. Пользователю запрещается:
 - 4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.
 - 4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.
 - 4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.
 - 4.4.4. Несанкционированный доступ у функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.
 - 4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
 - 4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
 - 4.4.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещённых законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

- 5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией Сайта.
- 5.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а так же другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
- 5.3. Настоящее соглашение распространяет своё действие на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и/или оказанию услуг, предоставляемых на Сайте.
- 5.4. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
- 5.5. Администрация Сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень Товаров и Услуг, предлагаемых на Сайте, и/или их цен.
- 5.6. Документ, указанный в пункте 5.7. настоящего Соглашения регулирует в соответствующей части и распространяет своё действие на использование Пользователем Сайта.
- 5.7. Политика конфиденциальности: https://fialon.ru/politika_konfidentsialnosti.pdf
- 5.8. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.7. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией Сайта не возмещаются.
- 6.2. Администрация Сайта не несёт ответственность за:

- 6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
- 6.2.2. Действия систем переводов, банков, платёжных систем и задержки, связанные с их работой.
- 6.2.3. Надлежащее функционирование сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых навыков и/или технических средств для его использования, а также не несёт никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими навыками и/или средствами.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 7.1. Администрация Сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
- 7.2. Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и/или заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а так же в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 7.3. Администрация Сайта не несёт ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 8.2. Получатель претензии в течение 30 дней со дня её получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 5 дней после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск оставляется судом без рассмотрения..

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Администрация Сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.
- 9.2. Отзывы Пользователя, размещённые на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией Сайта без ограничений.

Обновлено «20» ноября 2018 года.