

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую юридическое лицо Общество с ограниченной ответственностью «Фиалон» (ОГРН: 1175027004943, ИНН: 5027249971, адрес регистрации: 140000, Московская область, Люберецкий район, город Люберцы, улица Котельническая, дом 25 Б, литера А, помещение 10) и/или его аффилированные лица могут получить о Пользователе во время использования им Сайта <https://fialon.ru>

Использование Сайта <https://fialon.ru> означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования данного ресурса.

1. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает Сайт <https://fialon.ru>

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

- 1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при оставлении заявки, оформлении заказа, совершении покупки, регистрации (создании учётной записи) или в ином процессе использования сайта.
- 1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сайтом <https://fialon.ru> в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
- 1.1.3. Данные, которые предоставляются Сайту в целях осуществления оказания Услуг и/или продаже Товара и/или предоставления иных ценностей для Посетителей Сайта в соответствии с деятельностью настоящего ресурса:
 - Фамилия
 - Имя
 - Отчество
 - Адрес доставки Товаров/отправки корреспонденции
 - Электронная почта
 - Номер телефона
 - Серия и номер паспорта
 - Платёжные реквизиты
 - IP-адрес

1.2. Настоящая Политика применима только к сайту <https://fialon.ru> и не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://fialon.ru>. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а так же могут совершаться иные действия.

1.3. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако сайт <https://fialon.ru> исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах настоящего ресурса, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

- 2.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг и/или продаже Товара и/или предоставления иных ценностей для посетителей Сайта <https://fialon.ru>.
- 2.2. Персональную информацию Пользователя можно использовать в следующих целях:

- 2.2.1. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания Услуг, а так же обработка запросов и заявок от Пользователя
- 2.2.2. Улучшение качества Сайта, удобства его использования, разработка новых Товаров и Услуг
- 2.2.3. Проведение статистических и иных исследований на основе предоставленных данных
- 2.2.4. Передача данных третьим лицам в целях осуществления деятельности ресурса (например, доставка товара курьером, транспортной компанией и иное).

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам

- 3.1. Сайт <https://fialon.ru> хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
- 3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется её конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 3.3. Сайт <https://fialon.ru> вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 3.3.1. Пользователь выразил своё согласие на такие действия, путём согласия, выразившегося в предоставлении таких данных;
 - 3.3.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем определённого Сайта <https://fialon.ru>, либо для предоставления Товаров и/или оказания Услуг Пользователю;
 - 3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательной процедуры;
 - 3.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта <https://fialon.ru> или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сайта <https://fialon.ru>.
- 3.4. При обработке персональных данных Пользователей Сайт <https://fialon.ru> руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

4. Изменение Пользователем персональной информации

- 4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности, оставив заявление в адрес Администрации Сайта следующим способом:
 - По телефону: +7 (977) 500-50-00
 - По электронной почте (E-mail): info@fialon.ru
- 4.2. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, оставив заявление в адрес Администрации Сайта следующим способом:
 - По телефону: +7 (977) 500-50-00
 - По электронной почте (E-mail): info@fialon.ru

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей

Сайт принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

- 6.1. Сайт имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией

Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу:

https://fialon.ru/politika_konfidentsialnosti.pdf

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Сайтом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует направлять следующим способом:

- По телефону: +7 (977) 500-50-00
- По электронной почте (E-mail): info@fialon.ru

Обновлено «20» ноября 2018 года.

